

GHİȘEUL UNIC, DESCRIEREA PROCESELOR

Serviciile oferite:

- Racordarea unui nou loc de consum (gazificarea nouă)
- Conectarea/înlocuirea aparatelor de utilizare și echipamentelor la un loc existent de consum
- Modificarea instalației de gaze (modificarea conductelor interioare)
- Schimbarea amplasării rețelelor de gaze (modificarea conductelor exterioare)

ETAPE, TERMENE, RESPONSABILITĂȚI:

DEPUNEREA CERERII

Cererea se depune la Ghișeul unic, SRL ”Chișinău-gaz”, str. Albișoara 38 sau pe pagina electronică www.chisinaugaz.md (compartimentul Servicii). Solicitantul poate solicita efectuarea completă a etapelor de prestare a serviciilor sau doar a unor etape a procesului.

Documentele necesare la depunerea cererii:

- copia buletinului de identitate al solicitantului (*pct.10 din HANRE nr.112/2019 din 19.04.2019*);
- copia procurii, întocmită pe numele mandatarului, împuternicit să reprezinte interesele solicitantului, după caz (*pct.10 din HANRE nr.112/2019 din 19.04.2019*);
- copia actelor care atestă dreptul de proprietate al solicitantului pentru imobilul respectiv și/sau asupra terenului (în lipsa documentelor informația se verifică electronic prin accesarea bazei de date a Agenției servicii publice, cu acordul solicitantului, (*pct.10 din HANRE nr.112/2019 din 19.04.2019*).

Responsabil: Solicitantul

Etapa ELIBERAREA AVIZULUI DE RACORDARE (după caz)

Aviz de racordare se eliberează în cazul (pct.8 din HANRE nr.112/2019 din 19.04.2019):

- racordării unei instalații noi de gaze naturale la rețeaua de gaze naturale;
- modificarea instalației de gaze naturale existente (modificarea debitului și/sau presiunii prescrise în avizul de racordare anterior, reamplasarea instalației de racordare, racordarea unui aparat de utilizare suplimentar).

Termen: Cel mult 15 zile calendaristice din data depunerii cererii și prezentării documentelor (*pct.17 din HANRE nr.112/2019 din 19.04.2019*)

Eliberarea: la Ghișeul Unic

Responsabil: SRL ”Chișinău-gaz”

Etapa PROIECTARE

2.1 Verificarea și determinarea amplasării rețelei de gaze în teren.

Termen – în decurs de 5 zile lucrătoare din momentul elaborării avizului de racordare (dacă s-a solicitat etapa eliberarea avizului de racordare) sau din data depunerii cererii și achitării bonului pentru verificarea și determinarea amplasării rețelei de gaze în teren. Data verificării se stabilește de comun acord cu solicitantul.

Responsabil – SRL ”Chișinău-gaz”

2.2 Executarea serviciilor de proiectare, fără coordonări

Termen – în decurs de 9 zile lucrătoare din momentul depunerii documentelor suplimentare și achitării serviciilor de proiectare.

Responsabil – SRL ”Chișinău-gaz”.

Documente suplimentare pentru proiectare, după caz:

- ✓ Acordul proprietarilor (acord proprietar terenului/acord proprietar rețea de gaze naturale, *pct.10, 51 din HANRE nr.112/2019 din 19.04.2019*);
- ✓ Certificat de urbanism, în cazul în care este nevoie de efectuarea schimbării amplasării gazoductului exterior pe teren public (*art.13 din Legea nr.721 din 02.02.1996 privind calitatea în construcții*);
- ✓ Ridicarea topografică (în cazul în care este nevoie de efectuarea schimbării amplasării gazoductului exterior pe teren public).

Notă:

- Despre necesitatea prezentării documentelor suplimentare, solicitantul este informat în cadrul verificării locului de consum de către proiectant sau montator. Documentele suplimentare se pot depune la Ghișeu unic, pot fi transmise la adresa de email ghiseu-unic@chisinaugaz.md sau la numărul pe viber **067481914**.
- Bonul de plată pentru serviciile de proiectare se eliberează la Ghișeu unic sau se transmite prin *sms* și/sau *email*.

Etapa MONTARE

3.1 Verificarea și determinarea amplasării rețelelor de gaze în teren, după caz (dacă s-a solicitat doar etapa Montare)

Termen: În decurs de 5 zile lucrătoare din data depunerii cererii și achitării bonului pentru verificare și determinare a amplasării rețelelor de gaze. Data verificării se stabilește de comun acord cu solicitantul.

Responsabil: SRL ”Chișinău-gaz”

3.2 Efectuarea serviciilor de montare cu supravegherea tehnică

GHIDUL PENTRU CONSUMATORULUI CASNIC

Termen: în decurs de 7 zile lucrătoare din momentul achitării bonului pentru serviciile de montare și doar după prezentarea documentelor suplimentare la necesitate.

Responsabil: SRL "Chișinău-gaz"

Documente suplimentare pentru montare, după caz:

- ✓ Actul cercetării stării tehnice a coșurilor de fum și canalelor de ventilare, în original (pct.664, 666, 674 din HG nr.552 din 12.07.2017);
- ✓ Copia certificatului de conformitate al cazanului și/sau încălzitorului de apă, după caz (pct.10.6.2 din NCM G.05.01:2014);
- ✓ Copia actului de deservire tehnică a cazanului/încălzitorului, sau certificatul de garanție valabil în cazul cazanelor noi (pct.649, 774 din HG nr.552 din 12.07.2017);
- ✓ Copia certificatelor de conformitate ale clapetei electromagnetice, furtunului, conductelor de gaze, după caz (pct.10.6.2 din NCM G.05.01:2014);
- ✓ Certificatul ce confirmă că solicitantul a trecut Instrucțiunile privind regulile la utilizarea gazelor, în original (pct.645 din HG nr.552 din 12.07.2017).

Responsabil : Solicitantul

Notă:

- Despre necesitatea prezentării documentelor suplimentare, solicitantul este informat în cadrul verificării locului de consum de către proiectant sau montator. Documentele suplimentare se pot depune la Ghișeul unic, pot fi transmise la adresa de email ghiseu-unic@chisinaugaz.md sau la numărul de viber **067481914**.
- Bonul de plată pentru serviciile de montare se eliberează la Ghișeul unic sau se transmite prin *sms* și/sau *email*.

NOTA BENE

În cazul solicitării serviciului *Conectarea / înlocuirea aragazului la un loc existent de consum în baza Documentației de proiect primare*, solicitantul depune cerere la Ghișeul Unic sau la Sectorul de exploatare:

- SEG Botanica, str. Nicolae Titulescu 6, nr.tel. 022 556 019
- SEG Ciocana, str. Vadul lui Vodă 68, nr.tel. 022 475 115
- SEG Centru, str. Toma Ciorbă 11, nr.tel 022 578 160
- SEG Buiucani, str. Toma Ciorbă 11, nr.tel 022 578 173
- SEG Rîșcani, str. Andrei Doga 25, nr.tel 022 578 186