

SRL „Chișinău-gaz”

(OSD /OST)

**Raport
cu privire la calitatea serviciului de distribuție a gazelor naturale
pentru perioada 2020**

Numărul de consumatori (locuri de consum), deserviți în perioada de referință (NCt), inclusiv:
Numărul de consumatori casnici (CC) 322643, numărul locurilor de consum ale CC 322643
Numărul de consumatori noncasnici (CN) 5773, numărul locurilor de consum ale CN 9446

Tabelul 2

Nivelul indicatorilor generali de continuitate în rețeaua de distribuție a gazelor naturale

Rețeaua de distribuție (raionul)	Cauza întreruperilor	Numărul de consumat ori deserviți (NCt)	(minute)
Chișinău	FM	69	4958min.
	AT	4077	11882min.
	AC	4898	7020min.

Notă: Indicatorul SAIDI pentru OSD se va calcula luând ca bază numărul locurilor de consum (NCt), racordate la rețeaua întreprinderii raportoare.

FM - situații de forță majoră sau condiții meteorologice deosebite;

AT - acțiunile terților

AC - alte cauze;

$$SAIDI = \frac{\sum_{i=1}^n NC_i \times T_i}{NCt}$$

$$SAIFI = \frac{\sum_{i=1}^n NC_i}{NCt}$$

unde termenii utilizați pentru calculul indicatorilor SAIDI și SAIFI au următoarea specificație:

NC_i – numărul locurilor de consum ale consumatorilor finali, afectate de întreruperea *i* în livrarea gazelor naturale;

T_i – durata întreruperii *i* în livrarea, gazelor naturale, calculată conform pct. 20 din prezentul Regulament, minute;

NC_t – numărul total al locurilor de consum ale consumatorilor finali, racordate la rețeaua de distribuție a OSD la sfârșitul perioadei de referință.

Rețeaua de distribuție (raionul)	Cauza întreruperilor	Numărul de consumat ori deserviți (NCt)	SAIDI (minute)	SAIFI (întreruperi)
Chișinău	FM	69	1,030 min.	0,00027
	AT	4077	145,87 min.	0,01227
	AC	4898	103,53 min.	0,01474
Total pe întreprindere	FM/AT/AC	9044	250,44 min.	0,02728

Indicatori garanțați de continuitate în livrarea gazelor naturale

Punct din Regulament	Descriere		Nr. de întreruperi	Mențiuni
Pct. 14, alin 1), lit. a)	Întreruperi, legate de efectuarea de lucrări (înlocuirea unui echipament de măsurare instalat la bloc/scara blocului, instalarea sau reamplasarea prin sudare a unui echipament de măsurare la un consumator casnic sau a aparatelor de utilizare pentru încălzire locală dintr-un apartament din blocul locativ), care necesită întreruperea parțială sau integrală a livrării gazelor naturale consumatorilor finali din bloc;	Total	125	
		Cu durata mai mare de 8 ore	0	
Pct. 14, alin 1), lit. b)	Întreruperi programate legate de efectuarea lucrărilor (de verificare la etanșitate, de reparație, de înlocuire a unui sector sau a unui element al rețelei de gaze naturale, de racordare a obiectului), necesare pentru exploatarea fiabilă a rețelei de gaze naturale cu <i>presiune joasă și medie</i> , inclusiv: (1) cu întreruperea livrării gazelor naturale la cel mult 100 de locuri de consum ale consumatorilor finali; (2) cu întreruperea livrării gazelor naturale a cel mult 101 până la 200 de locuri de consum ale consumatorilor finali; (3) cu întreruperea livrării gazelor naturale a cel mult 201-500 de locuri de consum ale consumatorilor finali; (4) cu întreruperea livrării gazelor naturale la 501 de locuri de consum ale locuri de consum ale consumatorilor finali și mai mult.	Total	556	
		Cu durata mai mare de 36 ore	0	
		Total	119	
		Cu durata mai mare de 48 ore	0	
		Total	56	
		Cu durata mai mare de 72 ore	0	
Pct. 14, alin 1), lit. b)	Întreruperi neprogramate legate de lichidarea consecințelor avariilor sau incidentelor, inclusiv: (1) cu întreruperea livrării gazelor naturale la cel mult 100 de locuri de consum ale consumatorilor finali; (2) cu întreruperea livrării gazelor naturale a cel mult 101 până la 200 de locuri de consum ale consumatorilor finali; (3) cu întreruperea livrării gazelor naturale a cel mult 201-500 de locuri de consum ale consumatorilor finali; (4) cu întreruperea livrării gazelor naturale la 501 de locuri de consum ale consumatorilor finali și mai mult.	Total	42	
		Cu durata mai mare de 36 ore	1	
		Total	3	
		Cu durata mai mare de 48 ore	0	
		Total	3	
		Cu durata mai mare de 72 ore	0	
Pct. 14, alin 1), lit. c)	Întreruperi, legate de efectuarea de lucrări (reparația, înlocuirea unui sector sau a unui element, racordarea obiectului), necesare pentru exploatarea fiabilă a rețelelor de gaze naturale de <i>presiune înaltă</i> , cu întreruperea livrării gazelor naturale;	Total		
		Cu durata mai mare de 120 ore	—	
Evaluarea continuității în alimentarea cu GN a consumatorilor finali – Numărul întreruperilor				
Punct din Regulament	Descriere		Nr. de consumatori	Mențiuni
Pct. 14, alin 2),	Numărul de consumatori finali (locuri de consum), afectați de întreruperi pe parcursul anului de gestiune	Total	77842	
		Consumatori pentru care a fost depășit numărul admis de întreruperi	0	
Informații privind respectarea obligației de plată a compensațiilor, prevăzută la pct. 15				
Numărul de cazuri de plată a compensațiilor, conform pct. 15				0
Suma compensațiilor achitate, lei				0

Tabelul 4

Reclamații ale consumatorilor finali cu privire la presiunea gazelor naturale

1.	Numărul de reclamații referitor la presiunea necorespunzătoare a gazelor naturale livrate	0
2.	Numărul de cazuri în care măsurarea presiunii gazelor naturale s-a efectuat în termen normativ (pct. 27 - 5 zile lucrătoare).	0
3.	Numărul de reclamații referitor la presiunea gazelor naturale, la care s-a oferit un răspuns în termen normativ (pct. 24 - 15 zile lucrătoare).	0
4.	Valoarea indicatorului ICD1 (pct. 25)	0

Tabelul 5

Calitatea relațiilor dintre operatorii de sistem și consumatorii finali

Informarea despre întreruperile neprogramate de către OSD	
Numărul total al consumatorilor finali (locuri de consum racordate la rețeaua OSD), afectați de întreruperile neprogramate din rețeaua de distribuție (pct. 37, lit. b) – N_{UA})	9044
Numărul consumatorilor finali (locuri de consum racordate la rețeaua OSD), informați în termen normativ de până la 12 ore (pct. 37, lit. b) – N_{U12})	9044
Indicator de calitate IC_2^2 , calculat conform pct. 37, lit. b)	100%
Informarea despre întreruperile programate de către OSD	
Numărul total al consumatorilor finali (locuri de consum racordate la rețeaua OST/OSD), afectați de întreruperile <u>programate</u> din rețeaua de transport/distribuție (pct. 45, 46 – N_{Uafect})	68798
Numărul consumatorilor finali (locuri de consum racordate la rețeaua OST/OSD), informați în termen normativ de până la 3 zile calendaristice (pct. 48 – N_{U3})	68798
Indicator de calitate IC_2^3 , calculat conform pct. 48	100%
Eliberarea avizului de racordare solicitanților (pct. 53)	
Numărul total al cererilor pentru eliberarea avizelor de racordare la rețeaua de GN (pct. 53 - $N_{TCracord}$)	3872
Numărul avizelor de racordare/refuzurilor argumentate, eliberate în termen normativ de cel mult 15 zile calendaristice (pct. 53 – N_{15})	3194/678
Indicatorul de calitate IC_3 , calculat conform pct. 53	100 %
Racordarea la rețeaua de gaze naturale (pct. 55)	
Numărul total de cereri de racordare la rețeaua de gaze naturale	6182
Numărul solicitanților de punere sub presiune a instalației de utilizare în termen normativ de cel mult 4 zile lucrătoare	5493
Numărul de cereri de plată a compensației	0
Suma compensațiilor achitate conform pct. 56 (lei)	0
Reconectarea instalației de utilizare la rețeaua de gaze naturale (pct. 57)	
Numărul total de cereri privind reconectarea la rețeaua de gaze naturale	1917
Numărul de reconectări la rețeaua de gaze naturale, efectuate în termen normativ de cel mult 2 zile lucrătoare	1907
Numărul de cereri de plată a compensației	0
Suma compensațiilor achitate conform pct. 58 (lei)	0
Montarea unui alt echipament de măsurare în locul celui supus verificării metrologice, sau defectat nu din vina consumatorului casnic (pct. 59)	
Numărul total de cazuri de demontare a echipamentelor de măsurare ale consumatorilor casnici cu scopul verificării metrologice sau în cazul defectării nu din vina consumatorului casnic, fără instalarea altui echipament de măsurare	1106
Numărul de cazuri de restabilire a evidenței gazelor naturale în termen mai mare de 10 zile calendaristice	0
Numărul de cereri de plată a compensației	0
Suma compensațiilor achitate conform pct. 60 (lei)	0